

Unser Qualitätsversprechen

Der Mensch als Patient im Mittelpunkt

Wir nehmen uns die Zeit, die wir brauchen, um die Wünsche, Bedürfnisse und finanziellen Möglichkeiten unserer Patienten zu berücksichtigen. Unser Ziel ist es, eine an medizinischen Gesichtspunkten orientierte, moderne und zuverlässige Zahnmedizin anzubieten.

Wir nehmen uns die Zeit, die nötig ist, damit unseren Patienten die Angst schwindet und ihnen der Aufenthalt in unserer Praxis so angenehm wie irgend möglich gemacht wird.

Wir teilen unsere Behandlungszeiten möglichst exakt ein, um Wartezeiten zu vermeiden. Deshalb haben wir einen Erinnerungsservice und bitten um zuverlässige Termintreue.

Wir betrachten unsere Patienten als Partner, die gerne auch Kritik üben sollen, denn auch wir möchten jeden Tag besser werden. Wir verstehen uns als lebenslange Begleiter in allen Fragen der Vorsorge und Therapie.

Wir betreiben kontinuierlich intensive wissenschaftliche Fortbildung und prüfen stets sorgfältig, welche Chancen und Möglichkeiten der wissenschaftliche Fortschritt für unsere Patienten bietet.

Wir behandeln das gesamte Kausystem und seine umgebenden Strukturen und beziehen diese in unsere Diagnostik und Behandlungsplanung ein.

Wir klären unsere Patienten bei vorhandenen Erkrankungen über die Gründe der Entstehung, über die Therapie und therapeutische Alternativen sowie über die Prognose und notwendige Nachsorge auf.

Wir streben bei der Wiederherstellung des Kauorgans funktionelle Harmonie, Kaukomfort, Bioverträglichkeit und gute Ästhetik an. Wir arbeiten zahnhartsubstanzschonend.

Wir klären unsere Patienten darüber auf, wie ein erreichter Zustand erhalten werden kann. Wir bieten ihnen mit unserem Prophylaxeprogramm die hierzu notwendige Nachsorge und Unterstützung.

Deshalb garantieren wir bei Teilnahme an unserem Prophylaxeprogramm Haltbarkeit und Langlebigkeit, über den gesetzlichen Rahmen hinaus. Viele zufriedene Patienten können dies bestätigen.

Wir sind bereit, bei Auftreten von Defekten an Füllungen und Rekonstruktionen, die nicht durch spezifische Probleme (Knirschen, wurzelbehandelte Zähne, Stoffwechselerkrankungen, Materialermüdung etc.) verursacht wurden, Kulanz zu gewährleisten. Schäden, die nach unangemessen kurzer Zeit auftreten, werden von uns kostenfrei und ohne Eigenanteil beseitigt.

Wir stellen für Sie verbindliche Kostenvorhersagen auf, die auf unserer umfassenden Diagnostik und Behandlungsplanung aufbauen.

Wir verlangen angemessene Honorare, die es uns ermöglichen, unsere Praxis im Sinne unserer Patienten nach den oben genannten Kriterien zu führen.

An obigen Versprechen richten wir unser Tun und Handeln aus. Dies garantieren wir hiermit und lassen uns Tag für Tag daran messen.

